

## Conduzione responsabile

### ✓ CONDUZIONE RESPONSABILE: LA FILOSOFIA

Siamo fermamente convinti che nel tempo, un marchio rispecchi i valori di chi lo conduce. Brooks punta ad ispirare individui a correre ed ad essere attivi. Aspiriamo a raggiungere questo obiettivo con autenticità, passione, impegno ed energia. Sappiamo anche che questo obiettivo lo si raggiunge agendo con integrità, rispetto ed eccellenza. Appliciamo questi principi nei rapporti con i clienti, i consumatori e l'ambiente dove corriamo e dove conduciamo la nostra attività.

Noi della Brooks non siamo solo interessati a sapere che comprate i nostri prodotti. Di certo speriamo che lo facciate e siamo convinti che li gradirete, tuttavia il nostro impegno è più profondo.

Siamo interessati nell'individuo e nel mondo che tutti noi condividiamo. Ci preoccupiamo che la mente sana si trovi in un corpo sano. Siamo consci del nostro ruolo nel promuovere un ambiente in cui la vita prosperi a lungo termine. Il nostro impegno verte sulla realizzazione di ottima attrezzatura da corsa, riducendo al minimo l'impatto sull'umanità e sulla terra.

Ma con ciò cosa s'intende? Per Brooks è un modo di fare affari – è un modo di vivere. Si tratta di essere consapevoli della propria impronta ecologica e di avere rispetto per chi produce e per chi usa la nostra attrezzatura. È una scelta innata ed intraprendente di essere agenti del cambiamento. Si tratta di sostenere la comunità ed applicare un codice di condotta socialmente responsabile; vuol dire fare la nostra parte per trovare alternative accettabili ai materiali tossici e non rinnovabili, alle fonti energetiche e alle prassi di fabbricazione.

Proteggere l'umanità e la terra è una corsa che dura tutta una vita. E noi la stiamo correndo.

### ✓ CONDUZIONE RESPONSABILE: IMPEGNO

Brooks s'impegna a condurre la propria attività in conformità con gli standard più elevati in termini di condotta commerciale e di rispetto dell'ambiente e dei diritti umani. In breve, il nostro interesse è rivolto verso l'individuo e il mondo che tutti noi condividiamo. Siamo consci del nostro ruolo nel promuovere un ambiente in cui la vita prosperi a lungo termine. Brooks assume un ruolo attivo nelle problematiche sociali e, soprattutto, nella sicurezza e nel trattamento equo di tutto il personale coinvolto nella produzione e commercializzazione dei propri prodotti.

### ✓ STANDARD DI ETICA AZIENDALE

Un'azienda condotta senza coscienza non può prosperare, ispirare o avere successo. Oltre ai requisiti di legge, Brooks sostiene e osserva gli [standard di etica commerciale](#) sanciti dalla nostra capogruppo, nonché il motto ispiratore pronunciato dal Direttore Generale di Berkshire Hathaway Inc., Warren Buffett:

“...Desidero che i dipendenti si chiedano se sono disposti ad accettare che l'atto da essi contemplato, qualsiasi esso sia, appaia il giorno dopo sulla prima pagina del quotidiano locale, in un articolo redatto da un reporter informato e importante, e che venga letto ai rispettivi consorti, figli e amici.”

### ✓ [CODICE DI CONDOTTA](#)

### ✓ STRATEGIA DI APPROVVIGIONAMENTO

Una stretta di mano con il primo arrivato non rientra nella politica di Brooks. Nell'ambito del nostro impegno volto a stabilire solide relazioni a lungo termine, reciprocamente vantaggiose con i nostri partner commerciali, siamo molto attenti nella selezione dei nostri produttori. Prima di istituire un rapporto commerciale, appuriamo che ciascuno soddisfi i nostri standard di conformità. E inoltre, prima di affidare la produzione anche di una sola scarpa o indumento tecnico Brooks, visitiamo la fabbrica del produttore e ne esaminiamo le strutture, oltre a condurre revisioni di conformità sociale, con l'ausilio di aziende di terze parti. Il nostro impegno verso la qualità ci spinge a perseguire collaborazioni commerciali con le aziende che offrono le migliori strutture e le migliori condizioni di lavoro.

#### ✓ **MONITORAGGIO E RIMEDI PER I FORNITORI**

Come garantiamo che i nostri partner commerciali mantengano un ambiente di lavoro idoneo? Monitoriamo le fabbriche con visite regolari e resoconti generali sul loro stato, eseguiti dai nostri ispettori interni addetti al controllo della qualità in loco. Inoltre, al momento della stipula della collaborazione e ogni anno dopo tale data, tutte le fabbriche sono sottoposte ad esame di un revisore di terze parti, che valuta le condizioni di sicurezza e di lavoro applicate. Tali valutazioni non sono preannunciate e includono l'ispezione fisica della fabbrica, l'esame della documentazione e delle procedure, nonché colloqui con i dipendenti. A seguito di ciascuna revisione, trascorsi 60 - 90 giorni, viene eseguito un follow-up, per verificare la continuità della conformità e l'implementazione degli opportuni rimedi ad eventuali problemi, qualora se ne fossero riportati.

#### ✓ **FORMAZIONE DEL FORNITORE**

A nessuno fa piacere ricevere un libro di regolamenti. Ecco perché preferiamo un approccio di formazione sulla responsabilità sociale delle imprese (CSR) molto più integrato. Affianchiamo i nostri partner per istruirli sui principi sociali e ambientali, collaborando con loro per identificare ed affrontare le cause alla base delle problematiche inerenti la conformità, al fine di conseguire miglioramenti che siano sostenuti nel tempo. I fornitori hanno così modo di apprendere i nostri requisiti in materia di codice del lavoro del paese di produzione, responsabilità ambientale, sicurezza della catena di approvvigionamento, nonché gli elementi fondamentali della gestione dei progetti CSR. Il contenuto della formazione in loco è personalizzabile, basato sulle risposte fornite dai fornitori nel questionario su ciò che desiderano apprendere. Questo servizio viene offerto gratuitamente a tutti i partner attivi nella lingua dei partecipanti locali. E vi offriamo anche tutti i pasti!

#### ✓ **PARTECIPAZIONE NELLA COMUNITÀ**

L'aspirazione di Brooks di ispirare individui a correre e ad essere attivi, si estende anche al nostro programma di beneficenza [Run B'cause](#). Il programma offre supporto nella forma di donazioni in natura ad organizzazioni, individui ed eventi che condividono la nostra passione per lo sport e uno stile di vita sano. I nostri dipendenti ricevono permessi retribuiti per partecipare a progetti di gruppo a sostegno delle varie cause sociali della comunità in cui Brooks opera. La nostra forza è tanto grande quanto la nostra comunità e siamo consapevoli di avere la capacità e la responsabilità di fare il possibile per influire positivamente sul pianeta e sulle persone con cui lo [condividiamo](#).

#### ✓ **GREEN ROOM**

Oltre all'attrezzatura adatta, la corsa richiede poco oltre a energia e desiderio. Non sono previste tasse d'iscrizione, spese di viaggio, nessun biglietto per lo skilift o quote per il verde. Per una buona corsa basta disporre di una superficie sicura, aria pulita e acqua fresca.

Ciò vuol dire che noi di Brooks abbiamo un legame intrinseco con la natura: per le modalità con cui approvvigioniamo i nostri materiali e realizziamo la nostra attrezzatura, così come per le modalità con cui i nostri prodotti vengono utilizzati e smaltiti, una volta raggiunto lo stadio finale del loro ciclo di vita.

Uno spirito di autenticità e di verità pervade tutto ciò che facciamo. Ci rendiamo conto che la sola creazione di un prodotto, implica la creazione di un sottoprodotto con impatto ambientale. Siamo coscienti di questa realtà e lavoriamo senza sosta per adattare il nostro impegno alle esigenze di un pianeta che cambia.

[Visitate la nostra Green Room](#) per ottenere ulteriori informazioni sulle iniziative atte a soddisfare la nostra responsabilità verso la preservazione dell'ambiente.

#### ✓ **INIZIATIVE / PARTENARIATI**

Brooks collabora attivamente con organizzazioni rispettate che operano nel settore delle attività all'aperto e dell'ambiente, per condividere idee e analizzare le proprie prassi aziendali attuali e il loro impatto sugli individui e sulla terra. Ad esempio:

Brooks è membro attivo dell'[Outdoor Industry Association \(OIA\) Eco Working Group](#). Composto da oltre 60 aziende che operano nel settore delle attività all'aperto e del tempo libero, l'Eco Working Group (EWG) è stato formato dall'OIA nel 2007 per esplorare le problematiche legate alla sostenibilità ambientale relativa a questo particolare settore. Oltre alle riunioni generali ed alle attività di gruppo, i dipendenti Brooks sono membri dei sottogruppi Materials and Consumer Packaging (Confezionamento materiali e unità-consumatore) dell'EWG.

Brooks ha di recente stipulato un accordo con [The Bainbridge Graduate Institute](#) per eseguire un'analisi comparativa delle proprie pratiche aziendali legate alla sostenibilità. Dopo una prima valutazione dell'impatto sociale e ambientale di Brooks, l'Istituto ha dato consigli su come apportare ulteriori miglioramenti al di là dei programmi già in atto. A seguito di questi cambiamenti abbiamo già fatto dei passi in avanti in aree quali le pratiche in ufficio, le procedure di progettazione e sviluppo, le comunicazioni e il marketing, la valutazione dell'impronta climatica ed altro ancora.

Brooks Sports è anche membro del [Business for Social Responsibility](#) (BSR), un'associazione commerciale non profit, che propone soluzioni aziendali socialmente responsabili a molte società leader a livello mondiale. Attraverso servizi di consulenza, convegni e ricerca, BSR collabora con le imprese e con parti interessate di tutti i tipi, per creare un'economia globale più equa e sostenibile. Brooks è membro del Gruppo di lavoro sull'approvvigionamento etico del BSR, che si riunisce a metà anno per esaminare i trend in materia di responsabilità sociale ed ambientale, le opportunità di collaborazione per migliorare l'educazione sanitaria e le condizioni di lavoro nella catena d'approvvigionamento globale, così come per condividere le prassi migliori tra marchi.

Noi riconosciamo che la sostenibilità è un processo e, come tale, va sostenuto con perseveranza. Al momento stiamo collaborando con consulenti per la sostenibilità provenienti dall'[OASIS Environmental](#) e da [Sustainable Business Consulting](#) per favorire il nostro progresso in tal senso.

Oltre alle affiliazioni elencate sopra, Brooks collabora con le seguenti organizzazioni:

- [BioEnvironmental Polymer Society](#)
- [Society of Plastics Engineers' Environmental Plastics Technical Division](#)
- [American Society for Testing and Materials' Environmental Plastics Technical Committee](#)
- [Conservation Alliance](#)

#### ✓ **SICUREZZA DEI PRODOTTI**

Brooks Sports ivi certifica che i propri prodotti sono realizzati in conformità con tutte le regole, i divieti, gli standard e i regolamenti applicabili ai sensi della legge statunitense sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi, ovvero il Consumer Product Safety Improvement Act (CPSIA) del 2008. I certificati di conformità generale sono disponibili per i rivenditori e la Dogana degli Stati Uniti, facendone richiesta a mezzo e-mail all'indirizzo

[CPSIA@brooksrunning.com](mailto:CPSIA@brooksrunning.com) oppure contattando il team del Servizio Clienti Brooks al numero verde USA 877-427-5296. Inoltre, Brooks attualmente esegue il monitoraggio dei propri prodotti per verificare l'assenza di oltre 140 sostanze chimiche vietate, e per promuovere questo impegno, è in procinto di il programma di convalida della responsabilità verso la chimica dei prodotti. Brooks, inoltre, verifica con assiduità l'introduzione, a livello mondiale, di eventuali emendamenti legislativi in materia di sostanze vietate (ad esempio, il REACH) che potrebbero influire sui propri prodotti, e inoltre sta apportando modifiche alle proprie politiche, così come ai processi produttivi e di approvvigionamento, secondo necessità.

#### ✓ **PROGRESSO E AREE D'INTERESSE PARTICOLARE**

Proteggere l'umanità e la terra è una corsa che dura tutta una vita. Abbiamo attuato importanti progressi positivi in aree quali i rimedi di fabbrica, la formazione dei fornitori, l'approvvigionamento dei materiali, la progettazione e lo sviluppo dei prodotti, il confezionamento e i collaterali. Ma, al tempo stesso, siamo consapevoli che il nostro effetto su persone e ambiente, non è tutto rose e fiori. Riconosciamo le nostre difficoltà e i nostri limiti attuali e, a tal fine, abbiamo puntato il nostro obiettivo verso l'identificazione di soluzioni che riducano l'impatto in tali aree. Ad esempio:

- Continuiamo a lavorare sulle problematiche legate alla catena di approvvigionamento in relazione all'orario di lavoro. Collaboriamo con ottime fabbriche, tuttavia alcune continuano a prolungare l'orario di lavoro oltre il consentito. I problemi spesso nascono dall'assenza di politiche e procedure adeguate a tutti i livelli di fabbrica, ma anche da cause quali ritardi degli ordini e della consegna dei materiali. Attualmente è in fase di sviluppo un sistema di gestione per affrontare le cause alla base di tutto ciò e stiamo, inoltre, aumentando i corsi di formazione presso le fabbriche partner sugli altri problemi che incidono pesantemente sull'orario di lavoro, quali la pianificazione della produzione e la gestione del rischio (ad esempio, ordini dell'ultim'ora).
- Sul versante ambientale, siamo alla costante ricerca di materiali ecocompatibili, che siano economici e in grado di sostenere i rigori della corsa e le esigenze prestazionali dei nostri prodotti tecnici. I materiali che vantano solidi attributi ambientali e prestazionali stanno diventando sempre più accessibili, tuttavia il prezzo di tali materiali resta elevato. Sondaggi settoriali rivelano che i nostri consumatori sono disposti a pagare di più per prodotti ecocompatibili, ma con una soglia limite. Servendoci del nostro approccio Design for Environment (Progettazione per l'ambiente), abbiamo escogitato metodi per controbilanciare parte del costo più elevato di taluni materiali, ad esempio, utilizzando un numero inferiore di componenti oppure identificando processi di produzione più efficienti.
- Stiamo altresì perfezionando la nostra capacità di monitorare e influire sulla conformità e sulle pratiche della catena di approvvigionamento a monte. L'elenco di fabbriche per la produzione diretta è relativamente breve e abbiamo istituito programmi efficaci per garantirne la conformità. È tuttavia più difficile monitorare i fornitori e i sottofornitori di materiali a monte. Ad esempio, nel monitorare 140 sostanze limitate, più si sale nella catena di approvvigionamento, più è difficile ottenere informazioni accurate. Sebbene si stia lavorando alacremente verso il conseguimento di collaborazioni più efficaci e responsabili con i fornitori a monte, quest'area continua a richiedere la nostra massima attenzione.

#### ✓ **DOMANDE FREQUENTI**

- ***Dove si realizzano i prodotti Brooks?***  
Pur disegnando, progettando e specificando ogni componente e cucitura della nostra attrezzatura ad alte prestazioni negli Stati Uniti, le fabbriche sono sparse in tutto il mondo. I paesi di produzione sono Cina, Malaysia, Vietnam, Taiwan, Corea, Turchia, Grecia, Israele, le Filippine, Thailandia e Canada.
- ***Come scegliete dove realizzare i vostri prodotti?***

Brooks produce solo attrezzatura tecnica da corsa ad alte prestazioni, commercializzata tramite prestigiosi canali di rivendita. È nostra convinzione che gli standard qualitativi di produzione da noi applicati, siano i più elevati del settore, un qualcosa cui il consumatore è ormai abituato a ricevere. Al fine di mantenere tali standard, collaboriamo con i partner migliori del settore. Sebbene disegno, progettazione e definizione delle specifiche di ogni componente e cucitura della nostra attrezzatura vengano eseguiti negli Stati Uniti, dove ha anche sede la direzione generale di Brooks, la produzione avviene presso fabbriche disseminate in tutto il mondo, che offrono infrastrutture, risorse, capacità e costo ragionevole delle materie prime per la realizzazione di tali prodotti.

- ***Come avviene la selezione delle fabbriche?***

Nell'ambito del nostro impegno verso il conseguimento di solide relazioni a lungo termine, reciprocamente vantaggiose, con i partner commerciali, prestiamo particolare attenzione alla selezione dei nostri produttori. Prima di istituire un rapporto commerciale con gli stessi, appuriamo che ciascuno soddisfi i nostri standard di conformità. Inoltre, prima di affidare la produzione anche di una sola scarpa o indumento tecnico, visitiamo la fabbrica del produttore e ne esaminiamo le strutture, oltre a condurre revisioni di conformità sociale con l'ausilio di aziende di terze parti. Richiediamo che le fabbriche scelte assumano l'impegno a non utilizzare sostanze vietate nella produzione della nostra attrezzatura. Il nostro impegno verso la qualità ci spinge a perseguire collaborazioni commerciali con le aziende che offrono le migliori strutture e le migliori condizioni di lavoro.

- ***Qual è il livello di comunicazione con le vostre fabbriche?***

Comunichiamo continuamente con le nostre fabbriche partner. Direttori e sviluppatori addetti all'approvvigionamento visitano le fabbriche con regolarità e comunicano con le stesse su base giornaliera. Le fabbriche sono sottoposte a revisioni sulla sicurezza e sulla conformità sociale da parte di aziende di terze parti, così come a revisioni regolari da parte dei nostri ispettori interni per il controllo di qualità.

- ***Si sono mai verificate circostanze in cui Brooks ha interrotto i rapporti commerciali con fabbriche che abbiano trasgredito il Codice di condotta aziendale?***

Sì, lo abbiamo fatto. Brooks seleziona i propri partner e s'impegna ad istruire i propri fornitori su principi sociali e ambientali, così che, qualora dovessero insorgere problemi, si possa lavorare insieme verso il costante miglioramento in queste aree. È nostra politica incoraggiare ed assistere la fabbrica nell'implementare le opportune modifiche. Se questa dovesse rifiutare di accettarle, allora interrompiamo i rapporti commerciali.

- ***Quali paesi forniscono le vostre scarpe più ecocompatibili?***

Tutte le scarpe Brooks sono progettate negli Stati Uniti e prodotte nella Cina Meridionale.

- ***I paesi che realizzano le scarpe Brooks hanno ratificato e sancito le convenzioni base dell'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO)?***

Tutti i prodotti Brooks sono progettati negli Stati Uniti e prodotti nella Cina Meridionale. La Cina ha ratificato quattro convenzioni ILO fondamentali sulla discriminazione (C.100, C.111) e sul lavoro minorile (C.138, C.182). Non ha tuttavia ratificato tutti i principi ILO e, pertanto, richiediamo alle nostre fabbriche di sottoscrivere il documento "Impegnativa e politica sulle condizioni di lavoro", nel quale accettano di uniformarsi alle leggi locali sul lavoro (compresi gli obblighi d'età e l'equa retribuzione); di non impiegare lavoro minorile/forzato/in schiavitù e di offrire adeguato vitto, alloggio e copertura medica a tutti i dipendenti.

- ***È stata istituita una procedura qualora un lavoratore volesse lamentare il mancato rispetto dei propri diritti da parte di un vostro fornitore?***

Sì. Abbiamo istituito un numero di telefono e un indirizzo attraverso cui un lavoratore può lamentare il mancato rispetto dei propri diritti da parte di un nostro fornitore. Il servizio di traduzione delle chiamate e delle lettere ricevute è stato appaltato ad un'azienda di terze parti. L'indirizzo e il numero di telefono sono riportati nel nostro Codice di condotta, affisso in ogni fabbrica in aree di facile accesso per tutti i dipendenti e redatti nella lingua parlata dai lavoratori.

- ***Quali passi intraprende Brooks per risolvere eventuali questioni sollevate dai lavoratori?***

Il nostro team amministrativo di Risorse umane presso la nostra capogruppo Fruit of the Loom, esamina tutte le chiamate e le lettere. Qualora sia necessaria un'indagine, Fruit of the Loom collabora con Brooks per esplorare e rettificare, se necessario, tutte le eventuali violazioni denunciate dal chiamante.

- ***Qual è l'impronta climatica di Brooks?***

Brooks di recente ha sancito un accordo di collaborazione con [The Bainbridge Graduate Institute](#) per eseguire un'analisi comparata delle pratiche aziendali sostenibili, con l'intento di determinare la propria impronta climatica. Sebbene avessimo un'idea dell'impatto ambientale creato attraverso trasporti, viaggi e operazioni presso la nostra direzione generale e il centro di distribuzione, uno degli impatti maggiori avviene a livello di fabbrica. Finora, non abbiamo una valutazione accurata dell'impronta climatica delle nostre fabbriche. Il quadro si offusca non appena si comincia ad esaminare la catena di approvvigionamento dei materiali richiesti e l'impatto dei partner nello sviluppare le tecnologie da noi utilizzate. Premesso questo, giungere ad un'impronta climatica completa ed accurata diventa ancora più difficile. Tutto ciò non cambierà fino a che non vengono definite misure di monitoraggio che siano universalmente accettate. In assenza di un metodo sicuro per determinare con precisione la nostra impronta climatica, attualmente ci concentriamo di più su miglioramenti in termini di impatto ambientale che siamo certi di poter implementare e monitorare, quale l'approccio Design for Environment (Progettazione per l'ambiente) per la realizzazione dei nostri prodotti. Al momento stiamo collaborando con consulenti per la sostenibilità provenienti dall'[OASIS Environmental](#) e da [Sustainable Business Consulting](#) per favorire il nostro progresso in termini di impronta climatica.

- ***Come incorporate la sostenibilità nella vostra azienda?***

Brooks è un'impresa ricca di dipendenti dinamici, che amano le attività all'aperto e che sono personalmente interessati a proteggere l'ambiente. Questa passione che parte dal basso ci offre una base solida per dar vita ad iniziative finalizzate alla sostenibilità. Tuttavia, condurre un'intera azienda e prendere decisioni strategiche che siano improntate principalmente sulla sostenibilità, non è un compito facile. È un viaggio senza sosta, difficile ed esaltante. Le iniziative ambientali sono parte integrante dei valori aziendali essenziali di Brooks. Ciò vuol dire che ogni dipendente ha il potere di pensare ed agire sul lavoro, con un occhio sempre puntato sull'ambiente. Contiamo sull'ausilio del team strategico per la sostenibilità, a cui è stato affidato il compito di sostenere la visione e l'impegno delle nostre iniziative. Al tempo stesso, stiamo creando obiettivi individuali per tutta l'azienda. La sostenibilità non si poggia sulle spalle di un individuo o di un team; tutti contribuiamo al problema...e alla soluzione.