

Courir de façon responsable

✓ COURIR DE FAÇON RESPONSABLE : PHILOSOPHIE

Nous pensons qu'avec le temps, une marque reflète les valeurs de ceux qui en sont les détenteurs. L'objectif de Brooks est d'inspirer les gens à courir et être actifs. Nous nous efforçons d'aborder cet objectif avec authenticité, concentration et énergie. Nous savons qu'il nous faudra toujours agir avec intégrité, respect et excellence pour atteindre cet objectif. Nous appliquons ces principes à nos relations avec les clients, les consommateurs et les environnements dans lesquels nous courons et faisons avancer notre entreprise.

Chez Brooks, nous ne nous intéressons pas seulement à nos chiffres de vente. Nous espérons bien sûr que vous achèterez nos produits, et nous sommes convaincus que vous les apprécierez, mais nos intérêts vont plus loin que cela.

Nous nous soucions des gens et du monde que nous partageons tous. Nous nous soucions de la santé des corps et des esprits. Nous nous soucions de notre rôle dans la promotion d'un environnement dans lequel la vie peut prospérer à long terme. Nous nous engageons à fabriquer d'excellents équipements pour la course avec un impact minimum sur l'humanité et sur la terre.

Qu'est-ce que cela signifie? Pour Brooks, c'est une manière de faire du commerce, et plus encore, un mode de vie. Il s'agit d'être conscients de notre empreinte écologique et d'être respectueux envers les gens qui fabriquent et utilisent nos équipements. C'est le choix inhérent, proactif, d'être des agents du changement. Il s'agit de soutenir les communautés et d'adhérer à un code de conduite socialement responsable. Il s'agit enfin de notre intendance écologique et de notre participation à la recherche d'alternatives acceptables aux matériaux, sources d'énergie et pratiques de fabrication nocives et non renouvelables.

Protéger l'humanité et la terre est la course de toute une vie. C'est notre course.

✓ COURIR DE FAÇON RESPONSABLE : AU COEUR DU CONCEPT

Brooks s'engage à exercer ses activités conformément aux normes les plus élevées d'éthique commerciale et dans le respect de l'environnement et des droits humains. En bref, nous nous soucions des gens et du monde que nous partageons tous. Nous nous soucions de notre rôle dans la promotion d'un environnement dans lequel la vie peut prospérer à long terme. Brooks joue un rôle actif dans les questions sociales et, avant tout, la sécurité et le traitement équitable de tout le personnel lié à la fabrication et à la vente de nos produits.

✓ NORMES D'ÉTHIQUE COMMERCIALE

Une entreprise menée sans conscience ne se développera pas, n'inspirera pas, ne réussira pas. Au-delà de ce que la loi exige de nous, Brooks soutient et adhère aux [normes d'éthique commerciale](#) établies par notre maison mère, et à ces paroles éclairantes de Warren Buffett, président de Berkshire Hathaway Inc. :

« ...Je veux que les employés se demandent, lorsqu'ils envisagent une action, s'ils sont disposés à ce qu'elle apparaisse le lendemain à la une de leur journal local, portée à la connaissance de leurs conjoint, enfants et amis, dans un reportage réalisé par un journaliste informé et critique. »

✓ [CODE DE CONDUITE](#)

✓ STRATÉGIE D'APPROVISIONNEMENT

« Enchanté de faire votre connaissance, faisons affaires ! » Ce n'est pas de cette façon que les choses fonctionnent chez Brooks. Dans nos efforts pour établir des relations solides, à long terme et mutuellement profitables avec des partenaires commerciaux, nous accordons un soin extrême à la sélection de nos fabricants. Nous nous assurons que chacun d'entre eux respecte nos normes de conformité sociale avant d'établir une relation commerciale. Nous visitons l'usine, nous observons ses installations, et nous conduisons un audit de conformité sociale indépendant pour approuver le fabricant avant de produire des chaussures ou des vêtements techniques Brooks dans ces installations. Notre engagement pour la qualité nous amène à rechercher des partenaires commerciaux offrant les meilleures installations commerciales et conditions de travail.

✓ **CONTRÔLE ET CORRECTION DU FOURNISSEUR**

Comment nous assurons-nous que nos partenaires commerciaux maintiennent un bon environnement de travail ? Nous contrôlons nos usines au moyen de visites et de rapports réguliers sur les conditions générales, produits par nos inspecteurs de contrôle qualité internes sur place. De plus, toutes les usines sont examinées au début du partenariat puis annuellement par un auditeur tiers et indépendant qui évalue la sécurité et les conditions de travail. Ces audits se font à l'improviste et incluent une inspection physique de l'usine, un examen des documents et procédures, et des entretiens avec les employés. Après chaque audit, une inspection de suivi est menée dans les 60 à 90 jours suivants pour vérifier la conformité continue et la correction de tout problème rapporté.

✓ **FORMATION DU FOURNISSEUR**

Personne n'aime recevoir un manuel de règles à suivre. Nous préférons une approche plus intégrée à la formation RSE. Nous travaillons avec nos partenaires pour les sensibiliser aux principes sociaux et écologiques, et pour identifier et traiter les problèmes de conformité à la racine afin d'obtenir des améliorations soutenues. Les fournisseurs acquièrent les notions d'exigences du code du travail du pays de fabrication, de responsabilité écologique, de sécurité de la chaîne logistique, et des notions de base de gestion de projet RSE. Le contenu de la formation sur site est personnalisable ; elle dépend des réponses données par les fournisseurs à un questionnaire relatif à leurs souhaits de formation. Nous l'offrons gratuitement à tous les partenaires actifs et nous la fournissons dans la langue locale des assistants. Nous incluons même tous les repas !

✓ **ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE**

L'objectif de Brooks d'inspirer les gens à courir et être actifs s'étend à notre programme de dons d'entreprise, [Run B'cause](#). Le programme offre un soutien sous forme de dons de produits en nature aux organisations, individus et événements qui partagent notre passion pour le sport et un mode de vie sain. Les employés reçoivent également des congés payés chaque année pour participer à des projets communautaires qui profitent à diverses causes dans la proximité de Brooks. Notre force dépend de la force de nos communautés, et nous sommes conscients de notre capacité – et de notre responsabilité – à faire tout notre possible pour avoir un impact positif sur la planète et les gens avec qui nous la partageons.

✓ **LA CHAMBRE VERTE**

Au-delà d'un équipement adapté, courir ne demande guère plus que l'énergie et le désir de le faire. Pas de cotisation de membre, pas de frais de déplacement, pas de forfait de remontée mécanique ni de green fees. En dehors de cela, il ne faut rien d'autre pour une belle course qu'une surface sûre, un air propre et de l'eau fraîche.

Cela signifie que chez Brooks, nous sommes intrinsèquement liés à la nature. Liés dans nos choix d'approvisionnement et dans la manière dont nos équipements sont fabriqués. Liés dans la façon dont nos produits sont utilisés puis gérés à la fin de leur cycle de vie.

Un esprit d'authenticité et de vérité imprègne tout ce que nous faisons. Nous nous rendons compte que par le simple fait de créer un produit, nous créons également un produit dérivé qui est son impact écologique. Nous sommes conscients de ce fait et nous travaillons sans relâche pour adapter nos efforts afin de répondre aux besoins de notre planète en changement.

[Consultez notre chambre verte](#) pour en apprendre davantage sur la façon dont nous essayons de nous acquitter de la responsabilité que nous avons de préserver notre environnement.

✓ **INITIATIVES / PARTENARIATS**

Brooks travaille activement avec des organisations renommées dans l'industrie du plein air et dans l'environnement pour partager des idées et analyser nos pratiques commerciales actuelles et leur impact sur les gens et la terre. Par exemple :

Nous sommes un membre actif du [Outdoor Industry Association \(OIA\) Eco Working Group](#). Comprenant plus de 60 entreprises du plein air, l'Eco Working Group (EWG) a été formé par OIA en 2007 pour explorer les questions de durabilité écologique liées à l'industrie du plein air. En plus de conventions et activités générales du groupe, les employés de Brooks sont membres des sous-groupes de EWG Materials and Consumer Packaging.

Brooks s'est récemment associé avec [The Bainbridge Graduate Institute](#) pour évaluer les pratiques commerciales de durabilité de notre entreprise. Après avoir fourni une évaluation initiale de l'impact social et écologique de Brooks, l'Institut nous a conseillé sur la manière d'effectuer des améliorations supplémentaires au-delà des programmes actuellement en place. Nous avons ainsi déjà fait des progrès dans des domaines tels que les opérations administratives, la conception et les procédures de développement des chaussures, le marketing et la communication, le bilan de CO2 et plus encore.

Brooks Sports est également un membre de [Business for Social Responsibility](#) (BSR), une association commerciale à but non lucratif qui offre des solutions commerciales socialement responsables à l'intention de nombreuses sociétés dominantes dans le monde. À travers des services de conseil, des conventions et de la recherche, BSR travaille avec les sociétés et les intervenants associés de tout type pour créer une économie mondiale plus juste et plus durable. Brooks est un membre de BSR's Ethical Sourcing Working Group, qui se réunit deux fois par an pour discuter des tendances écologiques et de responsabilité sociale, d'opportunités de partenariat pour améliorer l'éducation dans le domaine de la santé et les conditions de travail dans la chaîne logistique mondiale, et pour partager les meilleures pratiques parmi les marques.

Nous reconnaissons que la durabilité est un processus et nous continuerons à développer des efforts de soutien de façon continue. Nous travaillons actuellement avec des conseillers en durabilité de [OASIS Environmental](#) et [Sustainable Business Consulting](#) pour faire aller encore plus loin.

En plus des affiliations énumérées ci-dessus, Brooks travaille également avec les organisations de l'industrie suivantes :

- [BioEnvironmental Polymer Society](#)
- [Society of Plastics Engineers' Environmental Plastics Technical Division](#)
- [American Society for Testing and Materials' Environmental Plastics Technical Committee](#)

- [Conservation Alliance](#)

✓ **SÉCURITÉ DES PRODUITS**

Brooks Sports certifie par la présente que nos produits sont conformes à toutes les règles, interdictions, normes et réglementations applicables selon le Consumer Product Safety Improvement Act (CPSIA) de 2008. Des certificats de conformité générale sont disponibles pour tous les détaillants et les douanes des États-Unis en nous envoyant un e-mail à CPSIA@brooksrnning.com ou en contactant l'équipe Service client de Brooks au 877-427-5296. De plus, Brooks suit actuellement plus de 140 produits chimiques dont l'utilisation est restreinte dans nos produits, et nous sommes en train de développer un programme de validation de responsabilité chimique pour faire avancer cet effort. Nous continuons également à surveiller les changements de la législation internationale sur les substances restreintes (p.ex. REACH) qui pourraient affecter nos produits. Nous apportons des changements à nos politiques et à nos processus defabrication et d'approvisionnement selon les besoins.

✓ **DOMAINES DE PROGRÈS ET DE CONCENTRATION**

Protéger l'humanité et la terre est la course de toute une vie. Nous avons mis en vigueur des avancements positifs significatifs dans des domaines tels que la correction d'usine, la formation des fournisseurs, l'approvisionnement en matériaux, la conception et le développement des produits, ainsi que le conditionnement et la garantie. Mais en même temps, nous savons que notre impact sur les gens et l'environnement n'est pas seulement positif. Nous reconnaissons nos défis et défauts actuels, et nous concentrons nos efforts pour trouver des solutions afin d'atténuer notre impact dans ces domaines. Par exemple:

- Nous continuons de travailler sur des problèmes de chaîne logistique relatifs aux heures de travail. Nous sommes associés à de bonnes usines, mais quelques unes ont toujours tendance à travailler plus d'heures que ce qui est permis. Des problèmes surgissent souvent d'un manque de politiques et de procédures adéquates au niveau de l'usine, mais également de causes primaires telles que des délais de commandes ou de livraisons de matériaux. Nous sommes actuellement en train de développer un système de gestion pour traiter les causes primaires, et nous sommes en train d'accroître la formation avec nos partenaires d'usine sur d'autres questions qui affectent gravement les heures de travail, telles que la planification de la production et la gestion des risques (p.ex. les commandes de dernière minute).
- Côté environnement, nous continuons à rechercher des matériaux écologiques qui soient rentables et à la hauteur des rigueurs de la course et des exigences de performance de nos produits techniques. Les matériaux présentant des caractéristiques solides sur le plan de l'écologie aussi bien que de la performance deviennent de plus en plus accessibles, mais le prix de ces matériaux reste toujours élevé. Des sondages de l'industrie déclarent que nos consommateurs sont disposés à payer un peu plus pour des produits écologiques, mais il y a un seuil de prix qu'ils ne franchiront pas. À travers notre approche de conception écologique, nous avons trouvé des moyens de compenser quelques uns de ces coûts de matériaux plus élevés, par exemple en utilisant moins de pièces et en trouvant des processus de fabrication plus efficaces.
- Notre capacité à contrôler et à influencer la conformité et les pratiques de l'amont de la chaîne logistique est également un travail en cours. Notre liste d'usines de production directe est relativement courte, et nous avons des programmes efficaces en place pour garantir la conformité. Mais il est plus difficile de contrôler les fournisseurs des matériaux et autres sous-fournisseurs en amont. Par exemple, bien que nous suivions activement 140 substances restreintes, c'est un défi d'obtenir des informations exactes au fur et à mesure que nous remontons la chaîne. Alors que nous nous efforçons d'aller vers des partenariats plus efficaces et responsables avec

des fournisseurs en amont, ce domaine continue à demander notre concentration et attention.

✓ **FOIRE AUX QUESTIONS**

• ***Où Brooks fabrique-t-il ses produits ?***

Si la conception, l'élaboration technique et la rédaction des spécifications de chaque composant et point de couture de nos équipements de course à haute performance se font aux États-Unis, nous fabriquons dans des usines partout dans le monde. Les pays de fabrication incluent la Chine, la Malaisie, le Vietnam, Taïwan, la Corée, la Turquie, la Grèce, Israël, les Philippines, la Thaïlande et le Canada.

• ***Comment choisissez-vous où fabriquer vos produits ?***

Brooks ne fabrique que des équipements de course techniques à haute performance, vendus à travers des chaînes de magasins de qualité supérieure. Nous croyons que les normes de qualité de nos produits sont les plus élevées de l'industrie, et nos consommateurs n'en attendent pas moins de nous. Pour maintenir ces normes, nous travaillons avec les meilleurs partenaires de l'industrie. Si la conception, l'élaboration technique et la rédaction des spécifications de chaque composant et point de couture de nos équipements de course à haute performance se font aux États-Unis – où se situe le siège de Brooks – nous fabriquons dans des usines partout dans le monde où existent les infrastructures, les ressources, les capacités et les matières premières à un coût raisonnable nécessaires à la production.

• ***Comment choisissez-vous vos usines ?***

Dans nos efforts pour établir des relations solides, à long terme, et mutuellement profitables avec des partenaires commerciaux, nous sommes très prudents dans la sélection de nos fabricants. Nous nous assurons que chacun satisfait à nos normes de conformité sociale avant d'établir une relation commerciale. Nous visitons l'usine, nous observons ses installations, et nous conduisons un audit de conformité sociale indépendant pour approuver le fabricant avant de produire des chaussures ou des vêtements techniques Brooks dans ces installations. Nous exigeons également que les usines s'engagent à ne pas utiliser de substances interdites dans la production de nos équipements. Notre engagement pour la qualité nous amène à rechercher des partenaires commerciaux avec les meilleures installations et conditions de travail.

• ***Quel degré de communication gardez-vous avec vos usines ?***

Nous sommes en communication permanente avec nos partenaires en usine. Nos directeurs et développeurs en approvisionnement visitent nos usines régulièrement et communiquent avec nos usines quotidiennement. En plus de nos audits de conformité sociale et de sécurité par le biais de tiers, nos inspecteurs de contrôle de qualité internes conduisent des audits régulièrement sur ces installations.

• ***Brooks est-il jamais amené à rompre ses relations avec des usines qui enfreignent le code de conduite de l'entreprise ?***

Oui, cela s'est produit. Brooks sélectionne des partenaires avec soin et s'engage à éduquer ses fournisseurs sur les questions sociales et écologiques pour qu'en cas de problème, nous puissions travailler ensemble pour nous améliorer constamment dans ces domaines. Notre politique consiste à encourager et aider l'usine pour effectuer les changements nécessaires. Si l'usine n'est pas disposée à apporter des améliorations, nous mettons fin à la relation.

• ***Quels sont les pays qui fournissent vos chaussures les plus écologiques ?***

Toutes les chaussures Brooks sont conçues aux États-Unis et fabriquées dans le sud de la Chine.

• ***Est-ce que les pays qui fabriquent les chaussures Brooks ont ratifié et mis en vigueur les conventions de base de l'Organisation Mondiale du Travail (OMT) ?***

Tous les produits Brooks sont conçues et développées aux États-Unis et fabriqués dans le sud de la Chine. La Chine a ratifié quatre des conventions fondamentales de l'OMT sur la discrimination (C.100 , C.111) et le travail des enfants (C.138, C.182). Comme la Chine n'a pas ratifié tous les principes directeurs de l'OMT, nous exigeons que nos usines signent un document intitulé « Politique et engagements sur les conditions de travail » par lequel elles acceptent de se conformer aux lois du travail locales (y compris les restrictions d'âge et l'équité salariale), de ne pas faire appel au travail des enfants/forcé/d'esclaves, et d'assurer fournir nourriture, logement et assurance médicale adéquats à tous les employés.

- ***Existe-t-il un processus par lequel les travailleurs peuvent faire des réclamations si leurs droits ne sont pas respectés par vos fournisseurs ?***

Oui, nous avons un numéro de téléphone et une adresse par lesquels les travailleurs peuvent faire des réclamations si leurs droits ne sont pas respectés par nos fournisseurs. Nous faisons appel à un service tiers pour obtenir la traduction de tout appel ou lettre reçue. L'adresse et le numéro de téléphone se trouvent sur notre code de conduite, qui est affiché dans chacune de nos usines dans un emplacement accessible à tous les employés dans la langue locale parlée par les travailleurs.

- ***Quelles mesures Brooks prend-il pour traiter les réclamations qui sont faites à l'entreprise ?***

Notre équipe de gestion des ressources humaines, basée dans notre maison mère, Fruit of the Loom, examine tous les appels et courriers. Si une enquête est nécessaire, Fruit of the Loom travaille avec Brooks pour explorer et rectifier, le cas échéant, toute infraction dénoncée par la personne à l'origine de la plainte.

- ***Quel est l'empreinte CO2 de Brooks ?***

Brooks s'est récemment associé avec [The Bainbridge Graduate Institute](#) pour évaluer les pratiques commerciales de durabilité de notre entreprise et essayer de bien comprendre notre empreinte CO2. Bien que nous soyons conscients de créer un certain impact écologique dans nos opérations d'expédition, nos déplacements, et dans nos bureaux administratifs et centres de distribution, l'un de nos impacts écologiques les plus significatifs se produit au niveau des usines. À ce jour, nous n'avons pas de bilan CO2 exact pour nos usines. L'image devient floue au fur et à mesure que nous remontons la chaîne logistique des matériaux que nous obtenons des fournisseurs et il est difficile d'évaluer l'impact que ces partenaires fournisseurs produisent pour développer les technologies que nous utilisons. C'est pour toutes ces raisons qu'obtenir un bilan CO2 exact et complet devient un défi toujours plus important. Cela ne changera pas tant que des mesures de suivi universellement acceptées soient en place. C'est ainsi qu'actuellement, au lieu de préciser notre empreinte CO2 totale, nous nous concentrons davantage sur les améliorations écologiques que nous savons pouvoir effectuer et suivre, telles que notre approche de conception écologique pour la création de produit. Nous travaillons actuellement avec des conseillers en durabilité de [OASIS Environmental](#) et [Sustainable Business Consulting](#) pour faire avancer nos progrès dans des domaines tels que l'empreinte CO2.

- ***Comment intégrons-nous la durabilité dans notre entreprise ?***

Brooks est une entreprise faite d'employés qui sont actifs, aiment le plein air, et expriment leur souci personnel de protection de l'environnement. Cette passion de base nous donne un fondement solide sur lequel bâtir des efforts de durabilité. Cependant, faire marcher toute une entreprise et prendre des décisions stratégiques avec la durabilité comme pilier clé n'est pas une tâche facile. Il s'agit d'un parcours permanent, un défi autant qu'une aventure. Chez Brooks, les efforts écologiques sont intégrés au cœur de nos valeurs commerciales. Cela signifie que chaque employé a le pouvoir de réfléchir et d'agir tout en gardant l'environnement à l'esprit. Nous avons une équipe de durabilité stratégique chargée d'orienter notre visions et nos efforts, et nous sommes en train de créer des objectifs individuels à travers toute l'entreprise. La durabilité ne repose pas sur les épaules d'un individu ou équipe unique ; nous contribuons tous au problème... et à la solution.